

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
ПО 01.08-2024	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ
«Фельдшерский колледж»
_____ Котова Г.Н.
«__» _____ 2024г.

**Политика в отношении обработки персональных данных на официальном
Интернет-сайте Санкт-Петербургского государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский
колледж»**

Санкт-Петербург
2024 г.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте

ПО 01.08-2024

1. Общие сведения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является локальным нормативным актом Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж» (далее — Колледж, Оператор).
- 1.2. Информация об операторе: Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж». Сокращённое наименование: СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж». ИНН 7804031675; КПП 780401001; ОГРН 1027802506753. Место нахождения образовательного учреждения: юридический адрес: индекс 195267, город Санкт-Петербург, улица Ушинского, дом 45. Фактический адрес образовательного учреждения: индекс 195267, город Санкт-Петербург, улица Ушинского, дом 45. телефон (факс) +7(812) 531-16-22, E-mail: fmk@zdrav.spb.ru, интернет-страница: <https://fmkspb.ru>
- 1.3. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных на официальном Интернет – сайте Колледжа <https://fmkspb.ru>, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- 1.5. Действие Политики распространяется на все операции с персональными данными полученными с официального Интернет – сайта Колледжа <https://fmkspb.ru>, осуществляемые Колледжем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента его утверждения директором колледжа и действует бессрочно или до замены его новым. Все изменения в Политику вносятся в письменной форме и утверждаются приказом директора.
- 1.7. С настоящей Политикой может быть ознакомлено любое лицо в порядке, установленном законодательством РФ. Текст Политики находится в открытом доступе на официальном сайте Колледжа по адресу: <https://fmkspb.ru/>

2. Принципы и цели обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных, предоставленных через формы обратной связи, размещенные на официальном сайте Колледжа <https://fmkspb.ru/> осуществляется в следующих целях:
 - Регистрация обращений, заявок и запросов, поступающих от субъектов персональных данных.
 - Обратная связь с субъектом персональных данных, включая ответы на его вопросы, консультации.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте
ПО 01.08-2024	

- Предоставление субъекту информации об образовательных программах, мероприятиях и услугах Колледжа.

2.2. Обработка персональных данных в Колледже, в том числе получаемых через формы обратной связи на Сайте, основывается на следующих принципах:

- Законность и справедливость. Обработка осуществляется строго в рамках законодательства Российской Федерации и только после получения необходимого согласия Субъекта.
- Соответствие целей. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в настоящей Политике (для обратной связи с пользователем)
- Минимальная достаточность. Обрабатывается исключительно тот объем данных, который необходим для достижения заявленных целей. Колледж не запрашивает и не обрабатывает избыточные персональные данные
- Достоверность и актуальность. Субъект предоставляет достоверные данные. В случае изменения своих персональных данных Субъект может уведомить об этом Колледж
- Ограничение хранения. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию.

2.3. Сбор обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта и поведении пользователей с помощью сервиса Яндекс.Метрика для целей анализа и улучшения функциональности Сайта.

3. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются

Обработка персональных данных осуществляется в отношении Физических лиц, направивших запросы, заявки и обращения с использованием форм обратной связи, размещенной на официальном сайте Колледжа <https://fmkspb.ru/>

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых с использованием официального сайта Колледжа

4.1. В рамках обработки обращений, направленных через формы обратной связи на официальном сайте Колледжа <https://fmkspb.ru/>, обрабатываются следующие персональные данные, предоставляемые Субъектом добровольно:

- Имя
- Адрес электронной почты (e-mail)
- Телефон
- Текст сообщения (запроса), который может содержать иную информацию, предоставленную Субъектом по его усмотрению.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте
ПО 01.08-2024	

4.2. Указанные в п. 4.1 персональные данные обрабатываются исключительно для целей установления и поддержания обратной связи с Субъектом, обработки его запросов и предоставления консультаций.

5. Порядок обработки персональных данных, полученных через официальный сайт Колледжа

5.1. Обработка персональных данных начинается с момента получения согласия Субъекта. Согласие считается полученным и подтвержденным в момент нажатия Субъектом кнопки «Согласен, отправить сообщение» в интерфейсе электронной формы на Сайте. Данное действие признается конкретным, информированным и сознательным выражением воли Субъекта на обработку его персональных данных.

5.2. Обработка осуществляется смешанным способом: автоматизированное получение и передача заявки с последующей неавтоматизированной (ручной) обработкой уполномоченным сотрудником Колледжа для подготовки ответа на запрос.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в установленном порядке.

5.4. Использование сервисов интернет-статистики.

5.4.1. На Сайте установлены сервисы интернет-статистики, предоставляемые ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543).

5.4.2. С помощью данных сервисов собираются и обрабатываются **обезличенные данные** о посетителях Сайта (сведения о действиях на Сайте, о используемом оборудовании и программном обеспечении, данные cookie) с целью анализа поведения пользователей и улучшения работы Сайта.

5.4.3. Обработка указанных обезличенных данных осуществляется Яндексом как самостоятельным оператором на условиях и для целей, определенных Политикой конфиденциальности Яндекс.Метрики, с которой Пользователь может ознакомиться по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

6. Сведения о лицах, осуществляющих обработку персональных данных, и (или) лицах, которым могут раскрываться персональные данные

6.1. Обработка персональных данных, предоставленных через формы обратной связи на официальном сайте Колледжа, осуществляется исключительно самим Оператором (Колледжем).

6.2. Техническая инфраструктура, обеспечивающая функционирование сайта, включая сбор и хранение данных, размещается на собственных серверах Колледжа, расположенных по

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте
ПО 01.08-2024	

его юридическому адресу. Оператор не привлекает третьих лиц для обработки персональных данных на основании договора.

- 6.2.1. При использовании Сайта происходит автоматическое взаимодействие с сервисом Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»).
- 6.2.2. Яндекс обрабатывает обезличенные данные о посетителях Сайта (технические параметры, история действий) как самостоятельный оператор на основании собственных правовых оснований и Политики конфиденциальности, доступной по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.
- 6.2.3. Колледж не несет ответственности за обработку данных Яндексом в соответствии с его политикой.
- 6.3. Персональные данные, полученные из форм обратной связи, в виде электронного сообщения передаются на корпоративную почту Колледжа. Доступ к данным и их дальнейшая обработка осуществляются исключительно уполномоченными сотрудниками Колледжа, для которых работа с подобными запросами входит в их должностные обязанности.
- 6.4. Персональные данные, полученные через формы обратной связи, хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 3 (трех) лет с момента завершения взаимодействия с Субъектом по его запросу, если иное не предусмотрено законодательством РФ. По истечении указанного срока данные подлежат уничтожению.
- 6.5. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях персональные данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам (в том числе органам дознания и следствия) по их мотивированному запросу и в установленном законом порядке.

7. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных, направивший обращение через формы на сайте Колледжа, имеет право:

- 7.1. На получение информации. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
 - подтверждение факта обработки данных;
 - правовые основания и цели обработки;
 - способы обработки, применяемые Оператором;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения.
- 7.2. На доступ и уточнение. Получать доступ к своим персональным данным, уточнять их, а также требовать блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Политика в отношении обработки персональных данных на официальном Интернет-сайте
ПО 01.08-2024	

- 7.3. На отзыв согласия. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных. С момента отзыва обработка персональных данных подлежит прекращению, а данные — уничтожению в установленном порядке, если иное не предусмотрено законодательством.
- 7.4. На защиту прав. Защищать свои права и законные интересы, в том числе на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.
- 7.5. На реализацию иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

- 8.1. Для реализации своих прав, предусмотренных разделом 7 настоящей Политики, Субъект персональных данных может направить соответствующий запрос в произвольной форме на адрес электронной почты Колледжа: fmk@zdrav.spb.ru или на его юридический адрес.
- 8.2. Оператор обязуется рассмотреть поступивший запрос и дать ответ на него в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента его получения.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- 9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Колледжем, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов оператора, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных колледжа.