 ПО 04.01-2024	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Положение о службе медиации Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж»

УТВЕРЖДЕНО

Директор СПб ГБПОУ

«Фельдшерский колледж»

_____ Г.Н. Котова

Приказ от « 30 » 08 2024 г. № 98

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации

Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения
«Фельдшерский колледж»

ПО 04.01-2024


РАССМОТРЕНО

на заседании Педагогического совета

СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»

Протокол от «03» 07 2024г. № 6

Санкт-Петербург
2024

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Положение о службе медиации Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж»
ПО 04.01-2024	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» (далее – Служба) объединяет обучающихся, преподавателей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации колледжа и представляет направление воспитательной работы в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий преподавателей, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и данного Положения.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации колледж может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Целями Службы медиации является:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога.

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений.

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.


2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в колледже и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.2.4. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Положение о службе медиации Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж»
ПО 04.01-2024	

2.2.5. Помощь обучающимся, преподавателям и родителям (законным представителям) обучающихся в разрешении конфликтов.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ

4.1. В состав Службы медиации входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп.

4.2. Руководителем Службы является педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора колледжа.


5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся, администрации колледжа, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются представители администрации колледжа.

5.3. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается Службой в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.4. Работники колледжа информируют стороны конфликта о возможности

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Положение о службе медиации Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж»
ПО 04.01-2024	

обратиться в Службу. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.5. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.9. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несёт ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации (Приложение1).

5.11. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

6.1. Службе по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для заседаний и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица колледжа оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди преподавателей и обучающихся.


6.3. Администрация содействует обращению педагогических работников колледжа в Службу.

6.4. Служба может вносить на рассмотрение администрации колледжа предложения по предупреждению и профилактике конфликтности.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости и по предложению руководителя Службы медиации.

	Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»
	Положение о службе медиации Санкт – Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Фельдшерский колледж»
ПО 04.01-2024	

Приложение 1

Медиативное соглашение

« ____ » _____ г.

ФИО _____

именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

ФИО _____

именуемый в дальнейшем «Сторона 2»,

совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение.

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора(ов) по вопросу _____

(предмет спора или споров)

с привлечением в качестве медиатора службы Медиации колледжа

ФИО медиаторов _____

2. Процедура медиации проводится без передачи спора на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защиты их прав или в социальные службы и другие организации.

3. Процедура медиации проводится в порядке, предусмотренном Положением о Службе медиации колледжа.

4. Сроки проведения процедуры медиации _____

5. В результате проведения процедуры медиации Стороны обязуются не разглашать любую информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения другой стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством РФ.

7. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента надлежащего исполнения принятых обязательств.

9. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон.

1 сторона _____

2 сторона _____

Медиатор(ы) _____

« ____ » _____